



## Υποστήριξη

# της προσαρμογής επιχειρήσεων & οργανισμών στα νέα πλαίσια λειτουργίας που επιβάλλει η πανδημία του covid 19

Οι νέες συνθήκες που διαμορφώνονται διεθνώς, λόγω της πανδημίας του **COVID-19**, στη λειτουργία των επιχειρήσεων & οργανισμών (ιδιωτικού και δημοσίου τομέα) επιβάλλουν ριζικές αλλαγές στη λειτουργία. Η διασφάλιση κατά το μέγιστο δυνατόν της υγείας των πελατών, των επισκεπτών και των εργαζομένων έχει πλέον αποκτήσει ιδιαίτερη αξία. Για το σκοπό αυτό η αναδιοργάνωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων & οργανισμών αποτελεί επιβεβλημένη και άμεση πρόκληση.

### Αφορά ιδιαίτερα επιχειρήσεις και οργανισμούς όπως:

- καταστήματα και εμπορικά κέντρα,
- τουριστικές επιχειρήσεις
- επιχειρήσεις καφέ-εστίασης,
- χώροι διασκέδασης και εκδηλώσεων
- μέσα μεταφοράς όπως ΚΤΕΛ, τουριστικά λεωφορεία,
- εκπαιδευτήρια, κέντρα κατάρτισης,
- γυμναστήρια και αθλητικά κέντρα,
- δημόσιους οργανισμούς όπως ΟΤΑ κ.λ.π.

Προαιρετικά η επιλογή ενός σχήματος πιστοποίησης αναμένεται ότι θα προσδίδει προστιθέμενη αξία σε κάθε επιχείρηση και αναδεικνύει τη δέσμευσή της να παρέχει υπηρεσίες και προϊόντα που προστατεύονται από την έκθεσή τους σε απειλές από τον κορωνοϊό ή και άλλους υγειονομικούς κινδύνους. Διεθνώς αλλά και στην Ελλάδα γίνονται ενέργειες από ιδιωτικούς, συλλογικούς και δημόσιους φορείς για τη δημιουργία προτύπων ή κωδίκων διαχείρισης της κρίσης από τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς. Φορείς πιστοποίησης όπως η **TUV Austria** και η **AVRV** έχουν ετοιμάσει σχετικά σχήματα πιστοποίησης.

### Οι επιχειρήσεις με την πιστοποίηση αναμένουν τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

- αύξηση της εμπιστοσύνης των πελατών αλλά και του προσωπικού
- διευκόλυνση προσέλκυσης πελατών
- μείωση της πιθανότητας εμφάνισης κρουσμάτων εντός της επιχείρησης ή του οργανισμού και του συνεπαγόμενου κόστους
- ενίσχυση της θέσης της επιχείρησης ή του οργανισμού απέναντι σε πιθανούς νομικούς κινδύνους και διεκδικήσεις
- διευκόλυνση σύναψης συμφωνιών με πελάτες κάποιοι από τους οποίους μπορεί να θέτουν την πιστοποίηση ως προϋπόθεση



Η **ANEXIΞH** παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και διαθέτοντας πολύ μεγάλη εμπειρία στο σχεδιασμό και υλοποίηση διαχειριστικών συστημάτων, μπορεί να αναλάβει την υποστήριξη των τουριστικών επιχειρήσεων στη διαχείριση αυτής της κρίσιμης περιόδου.

**Πιο συγκεκριμένα μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες:**

- ενημέρωση και συμβουλευτική για τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τις επιχειρήσεις
- σχεδιασμό πλάνου ενεργειών (actions plan) για την προσαρμογή των επιχειρήσεων στα νέα δεδομένα λειτουργίας
- εκπαίδευση του προσωπικού στα νέα δεδομένα λειτουργίας
- σχεδιασμό και υλοποίηση συστημάτων πιστοποίησης με οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα σχήματα πιστοποίησης

Για το σκοπό αυτό στην **ANEXIΞH** έχουμε δημιουργήσει ειδική ομάδα από μηχανικούς, γιατρό εργασίας, νομικό και ειδικούς του τουρισμού.

**Είμαστε έτοιμοι να συζητήσουμε για τις ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησής σας και να σας βοηθήσουμε στην επιλογή των καταλληλότερων λύσεων και στην υλοποίησή τους.**