



Υποστήριξη της προσαρμογής των τουριστικών επιχειρήσεων στα νέα πλαίσια λειτουργίας που επιβάλλει η πανδημία.

Οι νέες συνθήκες που διαμορφώνονται διεθνώς, λόγω της πανδημίας του COVID-19, στη λειτουργία των επιχειρήσεων και ιδιαίτερα στον τουριστικό τομέα επιβάλλουν ριζικές αλλαγές στη λειτουργία. Η διασφάλιση κατά το μέγιστο δυνατόν της υγείας των πελατών, των επισκεπτών και των εργαζομένων έχει πλέον αποκτήσει ιδιαίτερη αξία. Για το σκοπό αυτό η αναδιοργάνωση της λειτουργίας των τουριστικών επιχειρήσεων αποτελεί επιβεβλημένη και άμεση πρόκληση.

Διεθνώς αλλά και στην Ελλάδα γίνονται ενέργειες από ιδιωτικούς, συλλογικούς και δημόσιους φορείς για τη δημιουργία προτύπων ή κωδίκων διαχείρισης της κρίσης των επιχειρήσεων. Φορείς πιστοποίησης όπως η **Swiss Approval**, η **Bureau Veritas**, η **TUV Austria** και η **AVRV** έχουν ετοιμάσει σχετικά σχήματα πιστοποίησης. Στην Πορτογαλία με πρωτοβουλία της Εθνικής Αρχής Τουρισμού, καθιερώθηκε το πιστοποιητικό «**Clean & Safe**», για τουριστικές εγκαταστάσεις όλων των ειδών, που ακολουθούν συγκεκριμένες προδιαγραφές λειτουργίας, αναφορικά με τον κορωνοϊό.

Στην Ελλάδα ο σύνδεσμος των εταιρειών πιστοποίησης **Hellas Cert** σε συνεργασία με τον **ΣΕΤΕ** και το **ΞΕΕ** έχει ετοιμάσει αντίστοιχο σχέδιο πρωτοκόλλου λειτουργίας των ξενοδοχείων και των πάσης φύσεως καταλυμάτων, με προδιαγραφές προστασίας πελατών και εργαζομένων από τον κορωνοϊό. Το πρωτόκολλο αναμένεται να οριστικοποιηθεί και εγκριθεί από τις αρμόδιες Αρχές. Πρόκειται για δέσμη οδηγιών, καταναμημένες ανά τομέα λειτουργικής δραστηριότητας. Επίσημαίνεται ότι για ξενοδοχεία άνω των 100 δωματίων αναμένεται να προβλέπεται η σύνταξη **πλάνου ενεργειών (action plan)**.

Προαιρετικά η επιλογή ενός σχήματος πιστοποίησης αναμένεται ότι θα προσδίδει προστιθέμενη αξία σε κάθε τουριστική επιχείρηση στην εσωτερική και στη διεθνή τουριστική αγορά και αναδεικνύει τη δέσμευσή της να παρέχει υπηρεσίες που προστατεύονται από την έκθεσή τους σε απειλές από τον κορωνοϊό ή και άλλους υγειονομικούς κινδύνους. Οι τουριστικές επιχειρήσεις με την πιστοποίηση αναμένουν τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

- αύξηση της εμπιστοσύνης των πελατών αλλά και του προσωπικού
- διευκόλυνση προσέλκυσης πελατών
- μείωση της πιθανότητας εμφάνισης κρουσμάτων εντός της μονάδας και του συνεπαγόμενου κόστους
- ενίσχυση της θέσης της επιχείρησης απέναντι σε πιθανούς νομικούς κινδύνους και διεκδικήσεις
- διευκόλυνση σύναψης συμφωνιών με τουριστικά γραφεία και tour operators κάποιους από τους οποίους μπορεί να θέτουν την πιστοποίηση ως προϋπόθεση

Αυτή τη στιγμή είναι διαθέσιμα στην Ελλάδα δύο σχήματα προαιρετικής πιστοποίησης για τουριστικές επιχειρήσεις και συγκεκριμένα τα εξής:

1. Το Covid 19 Shield της TÜV AUSTRIA που αφορά τη διαχείριση της συγκεκριμένης πανδημίας και μπορεί να εφαρμοστεί σε επιχειρήσεις όπως καταστήματα, εμπορικά κέντρα, τουριστικά καταλύματα, εστίαση, μέσα μεταφοράς όπως ΚΤΕΛ, τουριστικά λεωφορεία, εκπαιδευτήρια και δημόσιους οργανισμούς & επιχειρήσεις.
2. Το B&W certification της Swiss Approval που αφορά τη διαχείριση όχι μόνο του Covid 19 αλλά την πρόληψη όλων απειλών για την υγεία και τη διαχείριση περιστατικών που συνδέονται με την υγεία και την ασφάλεια των επισκεπτών. Εφαρμόζεται σε τουριστικά καταλύματα.



Η **ANEXIΞH** παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και διαθέτοντας πολύ μεγάλη εμπειρία στο σχεδιασμό και υλοποίηση διαχειριστικών συστημάτων, μπορεί να αναλάβει την υποστήριξη των τουριστικών επιχειρήσεων στη διαχείριση αυτής της κρίσιμης περιόδου.

Πιο συγκεκριμένα μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες:

- ενημέρωση και συμβουλευτική για τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τις επιχειρήσεις
- σχεδιασμό πλάνου ενεργειών (actions plan) για την προσαρμογή των επιχειρήσεων στα νέα δεδομένα λειτουργίας
- εκπαίδευση του προσωπικού στα νέα δεδομένα λειτουργίας
- σχεδιασμό και υλοποίηση συστημάτων πιστοποίησης με οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα σχήματα πιστοποίησης

Για το σκοπό αυτό στην **ANEXIΞH** έχουμε δημιουργήσει ειδική ομάδα από μηχανικούς, γιατρό εργασίας, νομικό και ειδικούς του τουρισμού.

Είμαστε έτοιμοι να συζητήσουμε για τις ιδιαίτερες ανάγκες της επιχείρησής σας και να σας βοηθήσουμε στην επιλογή των καταλληλότερων λύσεων και στην υλοποίησή τους.